

Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/

Predávajúci: Ing. Mária Melichová, Pannónska 11, 900 21 Svätý Jur, IČO 56963220

e-mail: info@tepujme.sk

a)Kupujúci:.....

b)Reklamovaný produkt:

.....

c) Doklad o kúpe č.:.....

d) Dátum zakúpenia produktu:.....

e)Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f) Reklamované vady

.....

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: ☐ riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,

☐ výmena produktu, ☐ výmena súčasti produktu, ☐ výmena vadného produktu za bezvadný, ☐ zrušenie kúpnej zmluvy, ☐ primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h)Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim: ☐ ihneď, ☐ do 3 pracovných dní/jedná sa

o zložitý prípad/, ☐ najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložitý technický

zhodnotenie výrobku/

i)Vybavenie reklamácie: ☐ ihneď, ☐ reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:..... **Predávajúci:**.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

☐ písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k)*Reklamácia uznaná: ☐ bezplatne odstránenie vady – oprava, ☐ výmena produktu, ☐ výmena súčasti produktu, ☐ výmena vadného produktu za bezvadný, ☐ zrušenie kúpnej zmluvy, ☐ primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur,

l)*Reklamácia zamietnutá, dôvody:

.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:..... **Kupujúci:**.....